

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η Διοίκηση του ξενοδοχείου **COSMOPOLITAN – Zeus Hotels ΑΔΕΛΦΟΙ ΠΑΠΑΚΑΛΙΑΤΗ Α.Ε.**, με βασικό μέλημα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, την προσφορά στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και τον σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον, τηρεί τις απαιτήσεις του Προτύπου **TRAVELIFE**.

Επιπροσθέτως των δεσμεύσεών της στις Πολιτικές της για το Περιβάλλον και για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, η Διοίκηση και το Προσωπικό του ξενοδοχείου της δεσμεύονται για:

- τον σεβασμό των δικαιωμάτων των παιδιών και την προστασία αυτών από κάθε μορφής εκμετάλλευση, περιλαμβανόμενης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης. Το προσωπικό υποχρεούται να αναφέρει κάθε ύποπτη δραστηριότητα που αφορά παιδιά, είτε από υπαλλήλους είτε από πελάτες, στη Διοίκηση του Ξενοδοχείου και τις Τοπικές Αρχές.
- την πλήρη συμμόρφωση με τους εθνικούς και διεθνείς εργατικούς κανονισμούς, συνθήκες, συμβάσεις και αρχές που σχετίζονται με την εργασία αλλά και με την προστασία, ευημερία, υγεία και ασφάλεια των παιδιών. Στο πλαίσιο αυτό, η μη τήρηση της Νομοθεσίας για την παιδική εργασία δεν είναι αποδεκτή και πολιτική μας είναι να μην συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που δεν τηρούν τη Νομοθεσία για την παιδική εργασία σε οποιαδήποτε εγκατάσταση, δική τους ή των υπεργολάβων τους.
- την παροχή του δικαιώματος της συλλογικής δράσης και συλλογικών διαπραγματεύσεων για όλους τους εργαζομένους
- τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και την προάσπιση της εργασιακής ισότητας και των ίσων ευκαιριών ανεξάρτητα από:
 - Το φύλο
 - Την οικογενειακή κατάσταση
 - Την ύπαρξη ή όχι εξαρτώμενων μελών
 - Τα θρησκευτικά πιστεύω ή την πολιτική θέση
 - Την φυλή (εθνικότητα, χρώμα δέρματος κ.α.)
 - Την ηλικία
 - Τυχόν ειδικές ανάγκες, θέματα υγείας ή ιδιαιτερότητες
- την τήρηση του ωραρίου αλλά και των αμοιβών που ορίζονται από την εθνική μας νομοθεσία

- την αμερόληπτη αξιολόγηση του προσωπικού, αποφεύγοντας την χρήση πειθαρχικών πρακτικών, όταν δεν παραβιάζονται οι αρχές του ξενοδοχείου, αναφορικά με την ποιότητα, το περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια και την εταιρική κοινωνική ευθύνη
- την καταπολέμηση οποιασδήποτε μορφής βίας, δωροδοκίας, διαφθοράς και απάτης
- την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της πνευματικής ιδιοκτησίας, προσωπικού, πελατών και οποιουδήποτε άλλου ενδιαφερομένου μέρους
- το σεβασμό στους πελάτες και τους ανταγωνιστές, αποτρέποντας οποιοδήποτε καθεστώς αθέμιτου ανταγωνισμού και παρόμοιων πρακτικών και προάγοντας τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς
- την αναζήτηση της καλύτερης ποιότητας αγαθών και υπηρεσιών
- την αγορά αγαθών τοπικής κατασκευής/παραγωγής και την χρήση τοπικών εταιρειών για παροχή υπηρεσιών, όποτε αυτό είναι δυνατό
- την ενίσχυση κοινωφελών ιδρυμάτων και φιλανθρωπικών σωματείων και την παρακίνηση των πελατών και επισκεπτών να συνδράμουν κι αυτοί εφόσον το επιθυμούν
- τη συμμετοχή και χορηγία σε τοπικές εκδηλώσεις και δράσεις, όπου αυτό είναι εφικτό
- την ενημέρωση των πελατών για τα αξιοθέατα και τους σημαντικούς προορισμούς της περιοχής δραστηριοποίησης μας, τα τοπικά προϊόντα της περιοχής καθώς και για τους κανόνες που ισχύουν κατά την επίσκεψη σε συγκεκριμένους προορισμούς
- την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών, σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού και ενθάρρυνσή του για την ενεργό συμμετοχή του σε όλα τα παραπάνω
- την ενθάρρυνση των προμηθευτών και γενικά των εξωτερικών παρόχων για την τήρηση των Πολιτικών και Αρχών του ξενοδοχείου μας αναφορικά με:
 - τις εργασιακές σχέσεις
 - τη προστασία περιβάλλοντος
 - την υγεία και ασφάλεια στην εργασία
 - τις προμήθειες
 - τη συνεργασία με την κοινότητα
 - την επιχειρηματική ηθική

ZH
ZEUS HOTELS
GREECE
COSMOPOLITAN

Η Διοίκηση του ξενοδοχείου **COSMOPOLITAN – Zeus Hotels ΑΔΕΛΦΟΙ ΠΑΠΑΚΑΛΙΑΤΗ Α.Ε.**, θέτει στόχους για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησης τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση του ξενοδοχείου και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης τους. Επιπλέον, δεσμεύεται για την ενεργή συμμετοχή όλων και την παροχή πόρων για τη συνεχή βελτίωση και προσφορά στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου μέρους.

1/4/2016

Για την εταιρεία,

Ελευθέριος Παπακαλιάτης
Διευθύνων Σύμβουλος